

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) APP Payment und Erklärung zum Datenschutz

§ 1 Allgemeines; Gegenstand

(1) Die folgenden AGB regeln die bargeldlose Zahlung von Mietwagen- und Flughafenshuttelfahrten (nachfolgend „**APP Payment**“ genannt) im Rahmen der Nutzung der S-Shuttle-App und ergänzen die Beförderungsbedingungen für den Flughafenlinienverkehr sowie die Geschäftsbedingungen für den Mietomnibusverkehr der Schlienz-Tours GmbH & Co. KG, Willy-Rüsch-Str. 11, 71394 Kernen (nachfolgend Schlienz-Tours genannt).

(2) Beim **APP Payment** handelt es sich um Bezahlvorgänge, bei denen mindestens der Zahlungspflichtige mobile elektronische Techniken zur Initiierung, Autorisierung oder Realisierung der Zahlung einsetzt, etwa mittels mobiler Geräte wie Mobiltelefonen oder Tablet-Computern. Durch APP Payment kann der Fahrgast das Beförderungsentgelt bargeldlos via App bezahlen.

(3) **Schlienz-Tours** wickelt die Zahlungen des Beförderungsentgelts für die Zahlungsmethode PayPal bei Nutzung des bargeldlosen Zahlungsverfahrens „**APP Payment**“ innerhalb der S-Shuttle-App ab. Die Wirecard Bank AG, Einsteinring 35, 85609 Aschheim, Deutschland wickelt die übrigen möglichen Zahlungsmethoden (insbesondere Kreditkarten) bei Nutzung des bargeldlosen Zahlungsverfahrens ab. Der Zahlungsvorgang selbst wird dabei stets zwischen dem Kunden und der **Schlienz-Tours** vereinbart. Dafür gelten die jeweiligen Vertrags- und Geschäftsbedingungen der Wirecard Bank AG und der Schlienz-Tours.

(4) Der Nutzungsvertrag kommt zwischen dem Fahrgast (im Folgenden „Kunde“ genannt) und **Schlienz-Tours** zustande. Die AGB für das **APP Payment** regeln die genannte Vertragsbeziehung.

§ 2 Rechte und Pflichten der Schlienz-Tours

(1) **Schlienz-Tours** stellt dem Kunden das bargeldlose Zahlungsverfahren „**APP Payment**“ innerhalb der S-Shuttle-App zur Verfügung.

(2) Mit **APP Payment** kann der Kunde folgende Zahlungsmittel hinterlegen:

- a) Paypal
- b) Kreditkarte.

Der Kunde kann das **APP Payment** zur Bezahlung des von **Schlienz-Tours** berechneten Beförderungsentgeltes nutzen.

(3) Eine Garantie auf die unterbrechungsfreie Verfügbarkeit des Zahlungsverfahrens „**APP Payment**“, sowie für verfügbare Mietwagen und Shuttles, die am **APP Payment** teilnehmen, wird nicht gegeben.

(4) **Schlienz-Tours** bemüht sich um eine hohe Zuverlässigkeit des Systems.

(5) **Schlienz-Tours** behält sich das Recht vor, bei der Vornahme des Bezahlvorgangs die Zahlungsbeträge in unterschiedlicher Höhe von dem Nutzer abzubuchen – insgesamt erfolgt jedoch nur die Abhebung des Betrages, den der Kunde **Schlienz-Tours** schuldet.

§ 3 Pflichten, Leistungen und Rechte des Kunden

(1) Der Kunde ist verpflichtet, korrekte und der Wahrheit entsprechende Daten an **Schlienz-Tours** zu übermitteln. Durch die Nutzung darf keine Beeinträchtigung oder Überlastung der Systeme von **Schlienz-Tours** hervorgerufen werden.

(2) Der Kunde hat bei der Registrierung für die APP Payment - Funktion folgende Informationen anzugeben:

- a) Pflichtangaben:
- Vor - und Nachname,
 - Mobilnummer
 - E-Mailadresse
 - Zahlungsmittel
 - Rechnungsadresse

(3) Der Kunde verpflichtet sich, die unter § 3 Abs. 2 genannten Daten bei Änderung unverzüglich in seinem persönlichen Login-Bereich entsprechend zu ändern. Kommt der Kunde seiner Informationspflicht nicht nach, ist **Schlienz-Tours** berechtigt ihn mit den dadurch entstehenden Mehraufwendungen zu belasten.

(4) Der Kunde muss auf die Sicherheit seiner Daten (Benutzername, Passwort, PIN) achten. Insbesondere darf keine Mitteilung oder Weitergabe sensibler Daten an Dritte erfolgen.

(5) Die Verwendung einer funktionierenden Internetanbindung gehört zum Pflichtenkreis des Kunden.

(6) Der Kunde muss für ausreichende Deckung des verwendeten Zahlungsmittels sorgen. Bei der Registrierung seines Accounts hinterlegt der Kunde die bestehenden Zahlungsmittel.

(7) Der Kunde ist berechtigt, Zahlungsmittel jederzeit aus seinem Payment Account zu löschen, weitere Zahlungsmittel im Rahmen der angebotenen Optionen hinzuzufügen oder den gesamten Account zu löschen.

(8) Dem Fahrer wird beim **APP Payment**-Verfahren nie das Zahlungsmittel des Kunden bekannt gegeben. Alle genannten Zahlungsmittel können auf Basis des Vertrages zwischen dem Zahlungsmittelherausgeber und dem Kunden zusätzliche Gebühren verursachen, die außerhalb von **APP Payment** belastet werden.

(9) Der Kunde ist verpflichtet, bei der Registrierung eine gültige Email-Adresse, auf die nur der Kunde Zugriff hat und an welche sein Account geknüpft wird, und seine Mobilfunknummer anzugeben. Die E-Mail muss per E-Mail-Verifizierung bestätigt werden.

(10) Die Nutzung des **APP Payments** ist auch für Fahrgäste möglich, die den Mietwagen oder das Shuttle nicht per S-Shuttle-App oder Hotline bestellt haben.

§ 4 Besonderheiten beim APP Payment

(1) Das **APP Payment** ist eine Alternative zur ebenfalls möglichen Barzahlung im Mietwagen oder Shuttle. Demgemäß muss der Kunde das **APP Payment** nicht benutzen, es stellt lediglich eine weitere Zahlungsoption für den Kunden dar.

(2) Im Rahmen des Registrierungsvorganges für **APP Payment** wählt der Kunde das oder die registrierten Zahlungsmittel aus.

(3) Der Kunde muss zur Absicherung des **APP Payments** und der Quittungen eine Persönliche Identifikationsnummer (PIN) wählen.

(4) Sofern der Kunde PayPal nutzt zahlt er den Betrag, ohne die Bank- oder Kreditkartendaten an **Schlienz-Tours** bekannt zu geben. Die Registrierung dieser Daten sowie der elektronische Abbuchungsvorgang finden

zwischen dem Kunden und PayPal direkt statt. Für den Kunden können PayPal-Gebühren entstehen. Der Kunde benötigt zur Nutzung der Zahlungsmöglichkeit PayPal einen PayPal Account.

(5) Sofern der Kunde das Zahlungsmittel Kreditkarte nutzt hat er folgende Daten im Rahmen der Registrierung anzugeben:

- Vor- und Nachname des Kreditkarteninhabers
- Kreditkartentyp (Visa etc.)
- Nummer der Kreditkarte
- Ablaufdatum
- CVC-Code.

Die vom Kunden angegebenen Kreditkartendaten wird das Finanzunternehmen auf ihre Richtigkeit und eventuelle vorhandene Sperrvermerke des jeweiligen Kreditkarten-herausgebers überprüfen. Für den Fall, dass der Kunde nicht selbst Inhaber der angegebenen Kreditkarte ist, hat er sicherzustellen, dass das Einverständnis des Kreditkarteninhabers für die Belastung vorliegt. Der Kunde hat darüber hinaus sicherzustellen, dass die angegebene Kreditkarte über ein ausreichendes Limit verfügt und nicht gesperrt ist.

(6) Der Kunde ist verpflichtet, den S-Shuttle-Account vor unberechtigten Zugriffen zu schützen und darf die Zugangsdaten, insbesondere die PIN, nicht an Dritte weitergeben. Bei Verlust oder Diebstahl muss der Kunde dies unverzüglich **Schlienz-Tours** anzeigen. Er kann hierzu die E-Mailadresse shuttleservice@schlienz.tours nutzen.

§ 5 Kosten und Preise

(1) Von der **Schlienz-Tours** werden keine Kosten für die Nutzung des **APP Payments** erhoben.

(2) Der Betrag für die Dienstleistung wird vom Mietwagen- bzw. Shuttlefahrer an **Schlienz-Tours** gemeldet. Der Kunde kann optional ein Trinkgeld hinzufügen.

(3) **Schlienz-Tours** darf diese Beträge im Namen ihrer Unternehmer einziehen.

§ 6 Vertragsabschluss und Rücktritt vom Vertrag

(1) Der Vertragsabschluss zwischen **Schlienz-Tours** und dem Kunden erfolgt durch Abschluss der Registrierung und dem Akzeptieren dieser AGB.

(2) Der Vertrag endet durch Löschung des **APP Payment** Accounts. Die Beendigung bzw. Kündigung des Vertrages kann jederzeit durch beide Parteien erfolgen und ist sofort wirksam. Etwaige bis zu diesem Zeitpunkt begründete Verpflichtungen bleiben jedoch bestehen, insbesondere ist der Fahrgast/Kunde verpflichtet, offene Rechnungen zu zahlen, selbst wenn der Account zwischenzeitlich gelöscht worden ist.

§ 7 Haftung

(1) Die Haftung erfolgt grundsätzlich nach den gesetzlichen Vorschriften. Für Schäden, die dem Nutzer durch die Verwendung der Anwendung entstehen haftet **Schlienz-Tours** nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Insbesondere in den Fällen, bei denen durch eine unrichtige, unvollständige oder verspätete Übermittlung von Informationen oder eine fehlende Verfügbarkeit bzw. eine Störung der Anwendung ein

Schaden eintritt, haftet **Schlienz-Tours** nur, soweit dieser durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurde.

(2) Nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht und nur für vorhersehbare und typische Schäden haftet **Schlienz-Tours** für einfache Fahrlässigkeit. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf.

(3) Haftungsbeschränkungen gelten nicht im Rahmen von übernommenen Garantien, für Verletzungen des Lebens, des Körpers und der Gesundheit sowie für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz.

(4) Sollte die Anwendung oder die Übermittlung von Daten zu Beeinträchtigungen oder Beschädigungen der Hard- oder Software des Benutzers führen, so haftet **Schlienz-Tours** für diese nur, soweit sie auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Für einen Datenverlust des Benutzers haftet **Schlienz-Tours** nicht, da es Sache des Nutzers ist, für die Sicherung seiner Daten Sorge zu tragen.

(5) Sofern es durch ein vom Kunden zu vertretendes Verhalten zu einer Rücklastschrift kommt, hat dieser die Rücklastschrift-Kosten zu tragen.

(6) **Schlienz-Tours** übernimmt keine Haftung für die korrekte Abwicklung der bargeldlosen Zahlung, insbesondere bei Kreditkarten- und PayPal-Zahlungen. Der Nutzer muss sich bei Problemen und Störungen der Vertragsabwicklung, insbesondere bei Fehlbuchungen selbst an seinen Vertragspartner, den Zahlungsdienstleister, wenden.

Bei einer schuldhaften Verletzung der Sorgfaltspflichten durch den Nutzer, siehe insbesondere § 3 der AGB, ist dieser verpflichtet, den **Schlienz-Tours** hierdurch entstehenden Schaden zu ersetzen.

Es erfolgt eine Haftungsfreistellung von **Schlienz-Tours** durch den Kunden bei einem Rechtsverstoß des Kunden, insbesondere bei Verstoß gegen die unter § 3 genannten Pflichten

§ 8 Datenschutz

Schlienz-Tours erhebt, verarbeitet und nutzt betriebs- und personenbezogene Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (Name, Adresse, Telefonnummer, Email-Adresse). Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten durch **Schlienz-Tours** oder einer Partnerzentrale lt. Anhang 1 ausdrücklich zu.

Der Kunde ist mit der Nutzung der GPS-Daten bei der **APP Payment**-Nutzung zur Abrechnung der Fahrt (Start- und Zieladresse, Zeit der Abfahrt und Ankunft) sowie automatischen Übernahme dieser Fahrtdaten in die automatisch generierte Quittung bzw. Rechnung einverstanden. Die Löschung dieser Daten bei **Schlienz-Tours** erfolgt gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

Die für die Quittungen nötigen Daten werden gelöscht, wenn der Kunde seine Quittungen aus der App entfernt.

§ 9 Schlussbestimmungen

(1) Ist der Kunde ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand der Sitz der **Schlienz-Tours**. Hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland oder verlegt er nach Zustandekommen des Vertrages seinen Wohnsitz oder

gewöhnlichen Aufenthaltsort in das Ausland oder ist sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, ist Gerichtsstand ebenfalls der Sitz der **Schlienz-Tours**.

(2) Für dieses Vertragsverhältnis gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(3) Erfüllungsort des Vertrages ist im Verhältnis zu Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ausschließlich der Sitz der **Schlienz-Tours**.

(4) Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages einschließlich der Beförderungsbedingungen für den Flughafenlinienverkehr hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge. Soweit die Bestimmungen nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrages nach den gesetzlichen Vorschriften.

September 18

© Diese Reisebedingungen sind urheberrechtlich geschützt.

Schlienz-Tours GmbH & Co.KG
-Shuttleservice-
Willy-Rüsch-Straße 11
D-71394 Kernen / Stuttgart
Telefon: +49 7151 / 94931-153
Mobil: +49 160 93158113
Fax. +49 7151 / 94931-9153
eMail: shuttleservice@s.tours
www.schlienz.tours